

## 島日和 新型コロナウイルス対策ガイドライン

### 【スタッフが行うこと】

- ・ 始業前にスタッフの検温を行い、37.5℃以上の発熱がある場合は営業自粛いたします。
- ・ 受付時や陸上でのレッスン等、カヤックを漕ぐ時やシュノーケル中以外ではマスクを着用します。
- ・ レンタル器材は使用后、殺菌を行います。
- ・ 業務終了後、スタッフに発熱等新型コロナウイルス感染の疑いが出た場合は参加者にご連絡いたします。

### 【お客様にお願いすること】

- ・ ツアー前日や当日の朝、37.5℃以上の発熱がある、咳が出る等新型コロナウイルス感染症の疑いがある場合はすぐにお電話ください。
- ・ 受付の際に検温をいたします。37.5℃以上の発熱がある場合は参加を見合わせてください。
- ・ 受付時や陸上でのレッスン等ではマスクの着用をお願いします。(マスクご持参ください)  
海でのツアー中等、マスクがつけられない状態の時は適度に距離をお取りください。
- ・ 受付前に備え付けの消毒液にて手指の消毒をお願いします。
- ・ お会計はクレジットカードかスマホ決済(楽天ペイ)がお勧めです。現金の場合はなるべくお釣りがないようにお願いします。
- ・ 参加後 2 週間以内に体調に異変があった場合にはご連絡ください。
- ・ 新型コロナウイルス感染症に感染治癒後 15 日未満の方、過去 15 日以内に新型コロナウイルス感染症感染者と濃厚接触した方については参加の受け入れが出来ません。

### 【キャンセル料・補償について】

- ・ 体温が 37.5℃以上等、新型コロナウイルス感染症の疑いがある場合のキャンセルについてはキャンセル料は発生いたしません。体調不良の場合は前日もしくは当日の朝 8 時までにお電話ください。
- ・ 同様にスタッフの発熱等でツアー中止の場合の補償は致しかねます。
- ・ また、参加者同士のウイルス感染に対しても責任は負えません。

本ガイドラインは、新型コロナウイルス感染症がインフルエンザ等の他の感染症と同じ扱いになる（ワクチンまたは治療薬の開発完了や、社会的に感染リスクが許容される感染症になる）まで適用します。

また、業界団体からの通達等現状に即して変更する場合があります。